

○ 강의 커리큘럼

주 제	내 용	시간
Lesson 1 인사평가의 본질과 평가방법의 이해	- 인사평가 최신 트렌드 3가지 - 인사평가의 관점(회사 vs. 직원) - 인사평가와 성과창출 핵심 메커니즘 - 인사평가의 잘못된 오해들 - 전통적, 현대적 인사평가 기법들 - 평가도구의 이해(MBO, BSC, OKR, KPI 등) - 업적(성과)평가, 역량평가, 다면평가의 특징 - 인사평가 Mega Process	2h
Lesson 2 성과지표(KPI)와 목표설정 및 과정관리	- 정량KPI 8대 유형과 정성 KPI 기법 - 과정지표와 결과지표, Output과 Outcome지표 - KPI 항목의 타당성 - 측정산식과 가중치 산정 - 목표수준(target)의 타당성 - 중간과정관리 방법(정기/상시) - 평가면담과 성과리뷰 - 성공적 피드백의 3요소	2h
Lesson 3 인사평가관리	- 평가계획과 추진 프로세스 - 공정한 인사평가 4대 구성 요건 - 평가교육의 설계(부서장, 부서원) - 상대평가와 절대평가의 설계 - 평가대상/시기/횟수의 이슈 - 평가권과 평가등급 설정 - 평가점수 도출(점수 조정 이슈) - 평가결과 확정 및 피드백 - 평가에 따른 합리적 보상체계	3h